

Datenschutzrichtlinie

EA Bridge GmbH

Letzte Aktualisierung: 6. Dezember 2024

Einleitung

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, wie die EA Bridge GmbH Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Online-Shops auf Zooplus Frankreich erhebt, verwendet und schützt.

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu respektieren und Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den anwendbaren französischen Gesetzen zu schützen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

EA Bridge GmbH

Adresse: Kurfürstendamm 30, 10719 Berlin, Deutschland

E-Mail: sales@ea-bridge.de

2. Erhobene Daten

Wir erheben folgende personenbezogene Daten, um Ihre Bestellungen zu bearbeiten und unsere Dienstleistungen zu verbessern:

- **Persönliche Daten:** Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Zahlungsdaten:** Informationen zu Kreditkarten, PayPal oder anderen Zahlungsmethoden zur sicheren Abwicklung von Transaktionen
- **Nutzungsdaten:** IP-Adresse, Cookies und Daten aus Analyse-Tools zur Optimierung Ihrer Nutzererfahrung

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erhoben und verwendet:

- Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellungen
- Sendungsverfolgung und Kundenservice
- Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention
- Information über Produkte und Angebote (nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung)
- Verbesserung unseres Online-Shops durch anonyme Analysen

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgenden rechtlichen Grundlagen:

- **Vertragserfüllung:** zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen und Lieferungen
- **Einwilligung:** für Marketing-E-Mails oder Newsletter
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** z. B. zur Erfüllung steuerlicher und buchhalterischer Anforderungen

5. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, insbesondere an:

- Versanddienstleister (für die Lieferung Ihrer Bestellungen)
- Zahlungsdienstleister (für die Abwicklung von Zahlungen)
- Analysepartner (zur Verbesserung unserer Website)

Ihre Daten werden weder verkauft noch an Dritte vermietet.

6. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert:

- Für die Dauer der Auftragsabwicklung
- Im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerlich, in der Regel 10 Jahre)
- Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung für Marketingzwecke

7. Ihre Rechte

Gemäß DSGVO haben Sie folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** über die von uns gespeicherten Daten
- **Berichtigungsrecht:** Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten
- **Recht auf Löschung:** unter bestimmten Voraussetzungen
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Erhalt Ihrer Daten in einem strukturierten Format
- **Widerspruchsrecht:** gegen bestimmte Verarbeitungen (z. B. Marketing)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: sales@ea-bridge.de

8. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies, um die Nutzung unserer Website zu verbessern. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über Ihren Browser verwalten.

9. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen.

10. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf dieser Seite mit dem Aktualisierungsdatum veröffentlicht (aktuell: 6. Dezember 2024).

11. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten:

- E-Mail: sales@ea-bridge.de
- Postadresse: Kurfürstendamm 30, 10719 Berlin, Deutschland